

Soporte técnico, ahora en línea

La Oficina de Informática y Telecomunicaciones –OITEL– pone a disposición de la comunidad universitaria su nuevo Sistema de “Help Desk” para solicitudes de servicio de soporte técnico.

A través de este nuevo servicio los estudiantes, docentes, empleados y trabajadores de la Universidad del Valle podrán reportar daños o problemas en el funcionamiento de cuentas de correo electrónico, computadores, redes y telefonía.

También, los usuarios podrán llevar un registro de las ordenes de servicio por ellos solicitadas y hacerles un seguimiento para ver en qué etapa de ejecución se encuentran.

El servicio ya se encuentra disponible para la comunidad universitaria en <http://soporte.univalle.edu.co/>.



The screenshot shows the 'HELP DESK' page of the Universidad del Valle. It features a navigation menu at the top, a main heading 'HELP DESK' with the subtitle 'Soporte Técnico en línea para la comunidad universitaria'. Below this, there are two columns of text: 'Reportar daños o problemas en:' (listing 'Cuentas de correo', 'Computadores', 'Faxes', 'Telefonía') and 'Enviar un registro de las ordenes de servicio solicitadas:' (with 'Hacer seguimiento a las solicitudes de servicio'). A 'El login' section contains instructions for students and faculty, along with a login form with fields for 'Login' and 'Contraseña'. At the bottom, there is a 'Mayor información' section with contact details for the 'SERVIDIO TÉCNICO Oficina de Informática y Telecomunicaciones'.

Portada del Help Desk. Los servicios de Soporte Técnico se pueden solicitar por internet.

RSS Noticias a la mano



Las noticias se pueden leer con un agregador, similar a como se hace con el correo electrónico.

Las personas aficionadas a leer noticias en internet ya no tendrán necesidad de buscarlas en páginas web. Tampoco estarán obligadas a inscribirse en listas de correo y correr el riesgo de que el buzón se les llene.

La nueva forma de leer noticias se conoce como RSS (Real Simple Syndication), un formato de distribución de noticias en la web.

Con este formato las noticias llegarán a un lector o agregador RSS, una aplicación parecida a las que manejan correo electrónico.

El primer canal RSS en la Universidad del Valle presentará los eventos que tendrán lugar en la institución durante el mes siguiente.

En el sitio web de Univalle, los canales RSS estarán identificados con un ícono especial y agrupados en la página <http://rss.univalle.edu.co/>.

Renovación de equipos en las salas de cómputo



Los nuevos equipos cuentan con pantalla plana de cristal líquido y ratón óptico.

Los estudiantes de la Universidad del Valle cuentan ahora con modernos equipos de cómputo.

Son ciento setenta computadores personales (PC) los recientemente adquiridos fruto de la política de renovación de equipos de informática.

Los PC, han sido distribuidos en nueve salas pertenecientes a las diferentes unidades académicas de los campus de Meléndez y San Fernando.

Los nuevos equipos cuentan con monitor pantalla plana de cristal líquido (LCD), procesador Pentium IV a 3,2 Ghz, RAM de 512MB, disco duro de 40MB, ratón óptico y quemador de CD con lector de DVD.

Creado Campus Virtual de la Universidad del Valle

La Dirección de Nuevas Tecnologías, Educación Virtual y la Oficina de Informática y Telecomunicaciones de la Universidad del Valle acaba de poner en funcionamiento una herramienta tecnológica, basada en Internet, denominada Campus Virtual Univalle.

Ésta permite adelantar actividades de docencia y aprendizaje utilizando elementos de comunicación, evaluación y disposición de materiales académicos, con la flexibilidad que permiten las tecnologías digitales.

El Campus Virtual Univalle está funcionando y disponible para uso de los docentes y estudiantes, que podrán conocer a su funcionamiento a través de unos sencillos pasos establecidos íntegramente que facilitan el acceso a los recursos que proporciona este entorno virtual de aprendizaje.

La plataforma es diseñada bajo un modelo de aprendizaje constructivista, que promueve, a través de una serie de herramientas de carácter cooperativo como foros y chats, entre otras, la construcción del conocimiento.

El campus virtual se puede visitar en <http://campusvirtual.univalle.edu.co/>

